

がんばれ！ ニッポン！

みなさまと デジタルドルフィンズをつなぐ 手づくり情報誌



ありがとう新聞 Vol.189

2022年 10月号

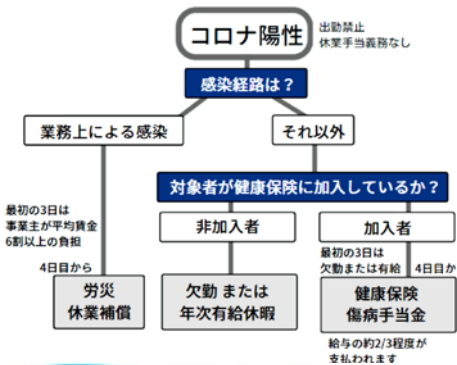


IT&教育事業部と、デジタルドルフィンズ 応援団長のよしこちゃん 合作の新聞！

徹底した【情報の3S】で、紙書類や郵送作業を出来る限り無くし、業務効率化！ 「コロナ傷病手当金」対応のスマート化

「リードタイム日本一」を目指す、香川県高松市の社会保険労務士事務所・**有限会社 e-team さま**。徹底3S活動12年目に突入されました。今年夏、新型コロナウイルスの陽性者が激増、顧問先の「傷病手当金」の保険申請処理作業が一気に増え、考え出されたのが右のシートです。シート上部の図（フローチャート）で、コロナ陽性後の流れを【見える化】、96時間（4日間）が、たったの40分に短縮！！次に、下部のヒアリングシートに必要事項を記入して貰い、これを写メした画像データと、右下に記載されている必要書類を添えて、e-teamさまの公式LINE経由で送る（右下のQRコードから入ってやりとりする）・・・というスマートな仕組みを構築されました！

新型コロナウイルス 対応フローチャート



状況ヒアリングシート

発症日	月 日 ()
症状	有 無 (先月 月 日)
検査日	月 日 ()
療養開始日	月 日 ()
感染源	特定 不明

傷病手当金 必要書類等

※保険料から引かれた 傷病手当金

※傷病手当金は30日 を超えれば本給が必 ず

※傷病の届出先は15日 前申告。支給率 100%

お問い合わせは、5262LINEへ

Before

いろいろせなかんくて 正直メンツクサイなあ...

- ①電話で説明、必要な情報を聞き出す。
(顧問先の担当者が陽性者本人に聞か、こちらが再度直接説明する)
- ②用紙を陽性者本人に送り、申請書類に必要事項を記載して貰う。
- ③証明書類などと一緒に郵送して貰う。
- ④内容を確認、事業主記載欄を情報をもとにこちらで作成。
- ⑤申請書類一式を役所に郵送する。

平均所要時間: 4日 (96時間)

After

LINE

- ①コンテンツ式をお渡しし、公式LINEを案内。
- ②公式LINE経由で必要情報を直接陽性者本人とやりとりする。
- ③情報を元に、こちらで資料を作成。
- ④申請書類一式を役所に郵送する。

平均所要時間: 40分

成果① 顧客は紙なしで手続きが出来る。公式LINE利用で時空間超え！(20名以上の郵送削減)

成果② 的確で分かりやすい。雛形で誰でも対応可説明し♪

成果③ 聞かれたことを答えるだけ。知りたい情報がデータとしてすぐに来る・残る！

まさか！自分たちで手すりを設置

四国3Sネットワーク参加企業の株式会社日産サテオ徳島・販売支援グループさま。以前より危険箇所だと指摘されていた倉庫への階段の改善活動。まずは滑り止め付きの虎テープを貼り、次に手すりを設置しました。階段の段差の採寸、必要な工具の選定、専門業者への取り合わせをし必要な部品を調達。使用工具は業者さんからお借りし、インターネット(YouTube 動画)等で手すりの付け方を学習されました。コンクリートの床面にアンカーを打ち、手すり部分を床と壁に固定！これで階段の上り下りが安心です♪

3S SUMMIT 2022

世界最大の3S活動カンファレンス
- 利益を生む、情熱の3S -

2022.11.26 (受付 12:15~) 開始 12:45 終了 17:00
会場: クリエイターズ777生 技術交流室

前日工場見学会 2022.11.25 (開始 13:30 会場: 山田製作所/牧岡合金工具/関西7747工機社/鈴木製作所)

3Sって ずばりです!!

今年はリアルで開催いたします。詳細・参加申込は [こちらを](#) [クリック!](#)

★展示会出展のお知らせ★

【大阪】関西 設計・製造ソリューション展
10月5日(水)~7日(金) インテックス大阪にて開催

【千葉】Japan IT Week 秋
10月26日(水)~28日(金) 幕張メッセにて開催

【東京】JIMTOF2022 第31回 日本国際工作機械見本市
11月8日(火)~13日(日) 東京ビッグサイトにて開催 小間: E7045

発行責任者: 枚岡合金工具株式会社
教育事業部 古芝 保治
<http://www.digitaldolphins.jp>

編集者: よしこちゃんの会社のブログ (HP)
<http://www.voluntary.jp/weblog/myblog/43837>