

がんばれ 日本! がんばれ 能登!

みなさまと デジタルドルフィンズをつなぐ 手づくり情報誌



ありがとう新聞 Vol.205

2024年
2月号

月1回
お届けする
ラブレター♪



IT&教育事業部と、
デジタルドルフィンズ
応援団長のよしこちゃん
合作の新聞!

枚岡合金工具㈱の徹底3S(整理・整頓・清掃)活動が生んだ“文書・図面管理システム” ファイリングの手間 1万秒>数秒に

世界的な経済状況や我が国における労働人口の減少により、私たちの経営環境は厳しさを増しており、新しい時代に合った【経営革新】が早急に求められています。その実現のためには「IT」「IOT」といった、デジタルツールの積極的な活用が必要不可欠になっています。

枚岡合金工具株式会社では20年前から、文書管理システム「デジタルドルフィンズ(D.D.)」を提供させていただき、現在およそ270社の様々な規模・業種の企業さまに導入され、業務効率化のお手伝いをさせていただいております。今回は、D.D.導入16年になる、株式会社共伸技研さまの活用事例をご紹介します。みなさまの経営革新のヒントになれば嬉しく思います!

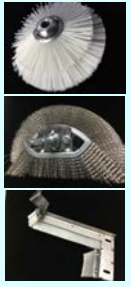


株式会社共伸技研さま
<https://www.kyoushingiken.co.jp/>

2代目社長の
加藤克典さま
(かっちゃん社長)



オリジナルキャラクター
ブラッシャー



大阪府門真市で、自動車部品工場・半導体工場・パン工場など、多くの生産現場で製品や製造設備を綺麗にするための特注工業用ブラシを1個ロットから製造販売されています。ものづくりをこよなく愛する、20~30代の若いスタッフが主となり、職場の3S活動やIT化も積極的に展開中! <-特注ブラシの事例>



~働き方に革新を起こす~
デジタルドルフィンズ
デジタルドルフィンズで実現する経営革新は
こちらをクリックしてご覧ください

①D.D.導入前に困っていたこと

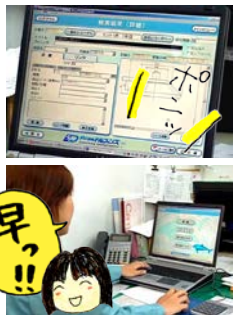
インターネット経由でも営業をするようになって、お客さまが激増! 2008年当時、見積りベースで2,000~3,000件、レポートで800件程あり、紙書類が膨大な量になり、お客さまから頂いた資料や図面(紙書類)をファイリングする手間が大きな負担となって、デジタルドルフィンズ(D.D.)導入前は、一週間分の紙書類を手作業でファイリングするのに半日も費やしていました。また、その膨大な紙の中から、必要な情報を見つけ出す時間と労力も増加の一途を辿り、紙書類という“アナログ管理”に限界を感じました…。



ファイリングをするのを忘れたり、する場所を間違え、半永久的に見つからなくなります…。

②D.D.導入直後に改善したこと

D.D.導入後は、各担当者がひとつの仕事を終えるたびに書類を登録していますので、その半日のファイリング作業が、ほぼ無くなりました。ファイリング時間短縮以外にも、導入前は一週間分の書類を溜め込んでいましたので、例えば1~2日前の書類が必要な時は、1週間分の紙の束から探していました。そういった書類探しの手間も無くなりました。導入直後のもうひとつの大きなメリットは、お客様との電話対応時のスピードアップ。以前はお客様からの電話で「〇〇の図面を確認してください」と言われた時は一旦電話を切り、書類棚に行ってお客様のファイルから図面書類を見つけ、電話をかけた直後…ということをしていました。今ではお客様からかかって来た電話を繋いだまま、パソコンモニターに図面を瞬時に表示して打ち合わせが出来るようになりました。【顧客満足度の向上】という点でも、非常に有効だと思います。



③D.D.導入前と現在の効果比較

内容	Before(16年前)	After(現在)
ファイリングの手間	10,000秒~14,400秒	3~6秒
図面検索時間	120秒~180秒	3~6秒
打ち合わせメモ検索	120秒~180秒	3~6秒
お客様電話対応	300秒	即時
折返し電話代	有料	ゼロ
顧客満足度	待たせる対応	即時対応
過去資料の検索	120秒~600秒	3~6秒
ユーザー数	2,000社	9,000社
生産管理と自動連携	なし	ワンタッチ
バーコード自動登録	なし	ワンタッチ

Googleの検索エンジンのように必要な情報がすぐに見つけれ、圧倒的な効率化を進めて、製造部門だけではなく、営業部門でもD.D.を活用しています。現在およそ3,500社とお付き合いがあるのですが、新規のお客さまの対応は、D.D.のおかげで一人の従業員のみで担当出来ています。D.D.導入後のサポート体制が素晴らしいので16年、使い続けています。自社開発した「行程見える化システム」とD.D.のシステム連携を枚岡合金工具の開発担当の方に(カスタマイズ)して頂き、さらなる効率化【経営革新】を進めることが出来ました!



3S活動の基本から応用まで見て納得☆聴いて心に火が付く!
「徹底3S研修&工場見学会」
[2・3月の開催日] 2月9日・16日、3月15日・22日(全て金曜日)
一詳細情報・参加お申込みはこちらをクリック

枚岡合金工具㈱ Presents!

Yoshiko!

この冬もゲンキに 出展中~♪

★展示会出展のお知らせ★
【東京】スマートファクトリーJapan
2024年2月20日(火)~2月22日(木)
東京ビッグサイトにて開催

発行責任者: 枚岡合金工具株式会社
教育事業部 古芝 保治
<http://www.digitaldolphins.jp>

編集者: よしこちゃんの紹介(ブログ)
<http://www.voluntary.jp/weblog/myblog/43837>

どんどん アクセスしてねー!