

がんばれ 日本! がんばれ 能登!

みなさまと デジタルドルフィンズをつなぐ 手づくり情報誌



# ありがとう新聞 Vol.206

2024年  
3月号

月1回  
お届けする  
ラブレター♪



IT&教育事業部と、  
デジタルドルフィンズ  
応援団長のよしこちゃん  
合作の新聞!

## 現場の徹底3S(整理・整頓・清掃)活動 が生んだ “文書・図面管理システム” 紙書類の電子化&自動化で年間 4000 時間を削減!

枚岡合金工具株式会社では20年前から、文書管理システム「デジタルドルフィンズ(D.D.)」を提供させていただき、現在236社の様々な規模・業種の企業さまに導入され、業務効率化のお手伝いをさせていただいております。

今回は、**宮脇鋼管株式会社さま** (本社:大阪市西成区) が劇的な業務の効率化を実現されておられると伺い、訪問インタビューをさせていただきました。「ハイ!喜んで!〇〇デス!」と明るく元気な電話対応の声がオフィスに響き、壁面には従業員全員の「誓いの書初め」が掲示され、活気あふれる職場環境を創り上げておられます。同社は13年前からD.D.を導入され、必要な情報が誰でもすぐに探せる仕組みを、弊社のITチームと共に積み重ねておられます。

全国のメーカーから日々やって来る、月間2500枚もの“**ミルシート**”【製品<鋼材・鋼管>検査証明書】。紙の証明書が2割、電子証明書が8割)を、殆どマウス操作だけで自動的に電子登録をされているお話を伺いました!

**宮脇鋼管株式会社**さま  
<https://www.miyawakikoukan.com/>

鋼管加工の  
総合技術商社

設立は昭和36年3月。関西と関東に複数の拠点があり、従業員は171名(令和5年8月現在)。建築資材、工作機械、配管、各種モニュメント等、私たちの身近に多く使われている鋼管・鋼材の仕入れ&加工販売をされておられます。品質管理の徹底はもちろんのこと、ロットの大小を問わず、スピード納品。小ロット加工の製品は当日出荷も可能です。<→実績紹介はこちら>

西日本パイプセンター外観。鋼材を配っておられますので、敷地も広大!

事務所には従業員の皆様の「今年の目標」の書初めが飾られています。

事務所に大きく掲示、お客様の電話対応の時も「ハイ、よろこんで!!」

～働き方に革新を起こす～

デジタルドルフィンズで実現する経営革新は  
<→こちらをクリックしてご覧ください

### ①D.D.導入前に困っていたこと

宮脇鋼管さまでは、仕入れた鋼管ごとに「ミルシート」という【製品(鋼材・鋼管)検査証明書】があり、この書類をベースに仕先やお客さまとのやりとりが行われます。デジタルドルフィンズ(D.D.)導入前は、郵送やFAXで届いたミルシートを一枚一枚ファイリングし、紙で保存されていました。顧客と取り扱い製品が増え、ミルシートも増加の一途を辿り、過去のミルシートを探し出す時間・手間が増加。デジタルの力を借りて、この問題を解消したい!とD.D.を導入されました。

ミルシートの嵐

ファイリングをするのを忘れて、する場所を間違え、半永久的に見つからなくなります。

### ③D.D.導入前と現在の効果比較表

裏技! ～業務効率化への改善ステップ～

製品の「板厚+直径+長さ」で検索する際の社内ルールとして、「×ではなく、+で入力する」というものがあります。これは、「×」を入力するよりも、「+」を入力の方が早いからです(テンキーにある「+」を押せばすぐに入力可能)。ちょっとしたことですが、これを長期間・大人数の方がされる程に、業務効率化に絶大な効果を発揮します。(現在これも完全自動化)

### ②ミルシートをD.D.に自動登録

スキャナ専用機でミルシートをデータ化、OCR(文字認識)ソフトで取り込みます。こちらで画像を文字に変換します。取引先ごとにミルシートの様式は違いますが、OCRソフトで設定や学習を行います。その後D.D.オプションにて自動で取り込んでいきます。

自社発行の送付案内書にはQRコードをつけて、登録を全自動化されています。

ステップ	業務改善内容	Before	After(現在)	補足説明
1	紙書類 → D.D.で電子化	60秒~600秒	5~10秒	手作業検索を電子化検索に
2	キーボード入力工夫	10秒	3秒	「×」の入力を、「+」に短縮
3	文字認識の自動化&自動登録	120秒~300秒	90秒	手入力からのストレス解放
4	送付案内書 QRで自動化	14400秒/日	600秒/日	得意先、日付、注文番号を自動登録
5	自社保管をクラウドに移行	大阪~東京間 → BCP対策 (BCP:災害等緊急事態における企業の事業継続計画)		
効果	ミルシート係	4人×8時間	2人×8時間	固定費削減に絶大な効果
	業務効率化時間 年間合計	1440万秒 = 4000時間/年短縮		

3S活動の基本から応用まで見て納得☆聴いて心に火が付く!  
「徹底3S研修&工場見学会」  
[3・4月の開催日] 3月15日・22日、4月5日・12日(全て金曜日)  
→詳細情報・参加お申込みはこちらをクリック

枚岡合金工具株式会社 Presents!

★展示会出展のお知らせ★  
【名古屋】ものづくりワールド 名古屋  
2024年4月10日(水)~4月12日(金)  
ボートメッセなごやにて開催

発行責任者: 枚岡合金工具株式会社  
教育事業部 古芝 保治  
<http://www.digitaldolphins.jp>

編集者: よしこちゃんの紹介(ブログ)  
<http://www.voluntary.jp/weblog/myblog/43837>